République Tunisienne
Ministère de l'Enseignement Supérieur
et de la Recherche Scientifique
Université de Sousse
Institut Supérieur des Beaux-Arts de Sousse

Projet de modernisation de l'Enseignement Supérieur en soutien à l'Employabilité (PromESsE/TN)

TERMES DE REFERENCE
Consultation N° 01/PAQ-PRICE-ISBAS/2022
Pour deux formations :

Formation 1	**Formation certifiante en méthodes FASIT de créativité structurée (UX design et UI) pour les enseignants et les étudiants + Acquisition de 10 vouchers**

1. CONTEXTEDEL'ACTION…. 2
2. OBJECTIFS DELAMISSION 3
3. BENEFICIAIRE DELAMISSION 3
4. TACHESAREALISER 3
5. LIVRABLES 4
6. DUREE ET LIEU D'EXECUTION DELAMISSION 5
7. QUALIFICATIONS ET PROFILDU CONSULTANT 5
8. PIECES CONSTITUTIVES DE LAMANIFESTATION D'INTÉRÊT 5
9. MODE DE SELECTION ET NEGOCIATIONDUCONTRAT 6
10. CONFLITSD'INTERET 7
11. CONFIDENTIALITE 7

1. CONTEXTE DE L'ACTION

Dans le cadre du second Projet d'Appui à la Réforme de l'Enseignement Supérieur financé en partie par l'accord de prêt n° 8590-TN entre la Banque Internationale pour la Reconstruction et le Développement (BIRD) et le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique (MESRS), le MESRS a engagé un Programme Intégré de Certification des Compétences pour l'Emploi (PRICE) au profit de l'Institut Supérieur des Beaux-Arts de Sousse (**ISBAS**) de l'université de Sousse.
Dans le cadre de ce projet, l'**ISBAS** invite, par la présente demande, les organismes intéressés à manifester leur intérêt pour assurer les Formations de Formateurs en :

- **en Méthode FASIT de créativité structurée (UX design et UI)**

Les organismes intéressés à réaliser les services décrits dans les termes de références, téléchargeables sur le site de l'ISBAS : www.isbas.rnu.tn, ou de système d'achat public en ligne TUNEPS ,
doivent fournir les informations pertinentes montrant qu'ils sont qualifiés pour exécuter les prestations demandées et particulièrement:

- Une lettre de candidature, dûment datée et signée, au nom de Monsieur le Directeur de l'ISBAS;
- Toute information indiquant que le candidat atteste de l'expérience et des compétences nécessaires et qu'il est qualifié pour exécuter les dits services selon le modèle de CV joint aux termes de références (maximum 6pages)
- Le présent document des Termes de Références dûment signé et paraphé à chaque page.

Les candidats intéressés peuvent obtenir de plus amples informations au sujet des termes de référence par mail à l'adresse électronique : souayedmongi@gmail.com et trouver la version numérique des documents afférents à cet appel sur le site web (www.isbas.rnu.tn). ou de système d'achat public en ligne TUNEPS
Les manifestations d'intérêts doivent parvenir par voie de poste, ou déposées directement au bureau d'ordre de l'Institut Supérieur des Beaux-Arts de Sousse, **via un dossier séparé pour chaque formation**, à l'adresse ci-dessous, et ce au plus tard le 12/07/2022à 15 heures 00mn, heure locale, avec la mention suivante :

«Ne pas ouvrir Consultation N°02/PAQ-PRICE-ISBAS/2022»

- **Formation 1 : en Méthodes FASIT de créativité structurée (UX design et UI)**

Institut Supérieur des Beaux-Arts de Sousse, Place de la Gare
4000, Sousse, Tunisie

2. OBJECTIFS DE LAMISSION

L'objectif général du projet est : Donner aux étudiants et diplômés de l'ISBAS plus de compétences pour affronter le marché de l'emploi et ce en les dotant d'un atout majeur qui est la certification de leurs capacités et savoirs faire. Former les étudiants pour être plus compétitifs. Permettre aux étudiants d'être le mieux armé pour affronter le marché et ce en consolidant ses compétences en savoirs faire et communicationnelle pour une meilleure visibilité et une meilleure insertion dans l'environnement socio-économique grâce à une formation de qualité.

2.1. Formation et certification à la méthode FASIT de créativité structurée (UX design et UI)

Cette formation devra permettre de :

- Former et certifier des enseignants dans les nouvelles techniques et méthodes de créativité et d'innovation appliquées dans leurs différentes spécialités de Design et Arts Plastiques.
- Former des étudiants dans les nouvelles techniques et méthodes de créativité et d'innovation appliquées dans leurs différentes spécialités de Design et Arts Plastiques.

Les détails sur le nombre des enseignants et des étudiants bénéficiaires des certifications ciblées sont résumés comme suit :

Formation et certification de 10 enseignants à la méthode FASIT (UX design et UI)
10 Vouchers d'examen de certification

3. BENEFICIAIRE DE LAMISSION

Les enseignants et étudiants relevant de l'Enseignement Supérieur à l'Institut Supérieur des Beaux-Arts de Sousse (ISBAS). En effet, des enseignants de l'ISBAS suivront la formation et la certification à la méthode FASIT de créativité structurée (UX design et UI) et . Ensuite, les enseignants certifiés vont transmettre aux étudiants de l'ISBAS les connaissances acquises et les étudiants formés passeront par la suite des sessions de certification.

4. TACHES A REALISER

Sur la base des objectifs fixés pour la mission, le consultant aura à réaliser les tâches suivantes sous l'autorité de l'Institut Supérieur des Beaux-Arts de Sousse et en collaboration avec le Centre de Carrières et de Certification des Compétences (4C) de l'ISBAS.

- Elaborer un plan de mise en œuvre du projet;
- Définir le profil de compétences des enseignants candidats à devenir formateurs selon les exigences du projet;
- Organiser la mise en œuvre des activités de formation et certification

programmées au profit des enseignants et des étudiants de l'ISBAS comme suit :

- Formation et Certification à la méthode FASIT de créativité structurée (UX design et UI):
    - Assurer la Formation à la méthode FASIT de créativité structurée (UX design et UI) (Enseignants/étudiants),
    - Effectuer un test de positionnement (Enseignants/étudiants),
    - Faire passer la Certification (Enseignants).
- S'assurer de la qualité des formations programmées (programmes, supports, mise en œuvre) et présenter aux prestataires des formations, toute proposition de mesures correctives s'il y a lieu ;
- Evaluer l'atteinte des objectifs de formation et le degré de satisfaction des bénéficiaires par le biais de questionnaires auprès des enseignants ;
- Rendre compte dans le cadre d'un rapport de synthèse au terme de chaque étape énumérée ci-dessus, transmis à l'ISBAS et au Coordinateur du Projet PAQ-PRICE de l'ISBAS, de l'avancement et de la concrétisation de l'activité correspondante.

5. Livrables

1) Formation de 20 personnes (enseignants et étudiants) à la méthode FASIT de créativité structurée (UX design et UI)
2) Certification de 10 enseignants à la méthode FASIT de créativité structurée (UX design et UI)
3) Rapports d'avancement au terme de chaque action.

Les livrables, rédigés en langue française, doivent être fournis selon la forme jugée satisfaisante par l'Institut Supérieur des Beaux-Arts de Sousse (ISBAS) et le comité de suivi du Centre de Carrières et de Certification des Compétences (4C) de l'ISBAS.

Une fois validés, tous les rapports seront remis à l'ISBAS et à son centre 4C en version papier, en trois (3) exemplaires, avec un envoi en parallèle par courrier électronique (sous format Word et PDF). L'envoi du rapport final de la mission à l'ISBAS et à son centre 4C devra être effectué, dans les 15 jours qui suivent la fin de la mission.

6. DUREE ET LIEU D'EXECUTION DE LAMISSION

La date de démarrage de la mission sera fixée dans les négociations avec le BE sélectionné et ne dois pas dépasser la fin de mois de Juillet 2022.
Les formations auront lieu de préférence dans les locaux de l'Institut Supérieur des Beaux-Arts de Sousse. Les frais d'hébergement et de déplacement des formateurs est à inclure dans l'offre financière. Le lieu de formation peut être négociable.
A la demande du chef du projet ou de l'établissement, des réunions de suivi peuvent

être organisées.

7. QUALIFICATIONS ET PROFIL DUCONSULTANT

Peuvent participer à cette consultation les consultants (organismes de formation et de d'expertise) ayant :

- Une expérience professionnelle pertinente dans le domaine de la formation à la méthode FASIT de créativité structurée (UX design et UI) et de la
- Être coach certifié ;
- Une bonne connaissance des structures de l'enseignement supérieur ;
- Avoir participé à des actions et projets similaires ;
- Être disponible pour délivrer les formations à Sousse quand nécessaire.

8. PIECES CONSTITUTIVES DE LA MANIFESTATIOND'INTÉRÊT

- Lettre de candidature
- Curriculums Vitae (CV) détaillé du consultant formateur ;
- Expériences générales de l'organisme candidat avec les pièces justificatives ;
- Références récentes (trois dernières années) et pertinentes en missions similaires, avec mention obligatoire des données suivantes : libellé des missions, période d'exécution, état de réalisation, ainsi que la part prise par le consultant en Homme/jour et en pourcentage de la rémunération (avec les pièces justificatives) ;
- Qualifications du consultant formateur en rapport avec la nature de la mission avec les pièces justificatives ;
- Le présent document des Termes de Références dûment signé et paraphé à chaque page.

9. MODE DE SELECTION ET NEGOCIATION DU CONTRAT

Le mode de sélection du bureau et en particulier celui de(s) expert(s) responsable(s) de la qualité de formation (personne(s) physique(s)) selon les directives de la Banque Mondiale.

La sélection du consultant est effectuée conformément aux procédures définies dans les directives « Sélection et Emploi des Consultants par les emprunteurs de la Banque Mondiale, Editions Janvier 2011, mises à jour en Juillet 2014».

Une commission de sélection (CS) des candidatures établira un classement des candidatures selon les critères suivants :

Barème de sélection des consultants

Critère (*)	Sous-critère (*)

Qualification générale du bureau d'études **(10 points)**	- Nombre d'activités similaires > 0 et < 2 : moyen (2pts) - Nombre d'activités similaires ≥ 2 et < 5 : Bon (3pts) - Nombre d'activités similaires ≥ 5 : Excellent (10pts)
Expériences pertinentes pour la mission **(20 points)**	- **Le nombre d'années d'expérience du bureau d'études dans les formations certifiantes (nbre d'année):** • 0 ≤ nbre d'année < 3 : (5pts) • 3 ≤ nbre d'année < 5 : (10pts) • 5 ≤ nbre d'année < 10 : (20pts) • Nbre d'année ≥ 10 : (30pts)
Qualifications des deux formateurs **(70 points)** **35 points pour chaque formateur**	**A chaque critère vérifié par le formateur, on attribue 10 points :** - déjà certifié pour les certifications ciblées - avoir plus de 2 ans d'expérience - avoir un diplôme universitaire - avoir participé à des missions similaires
Total	**100 points**

(*) Seuls les éléments confirmés par des justificatifs fournis dans l'offre seront considérés

Un Procès-Verbal de classement des consultants est rédigé au terme de la sélection par la CS qui établira une liste restreinte pour la négociation du contrat. Tout candidat ayant un score nul dans l'une des trois rubriques est éliminé de la sélection, indépendamment de son score final.

Avant l'attribution définitive du contrat, celui-ci sera négocié avec le Bureau sélectionné. Les négociations portent essentiellement sur :

- Les conditions techniques de mise en œuvre de la mission, notamment le calendrier détaillé de déroulement.
- L'approche méthodologique.
- Le contenu des livrables.
- L'offre financière.

10. CONFLITS D'INTERET

Les consultants en conflits d'intérêt, c'est-à-dire qui auraient un intérêt quelconque direct ou indirect au projet ou qui sont en relation personnelle ou professionnelle avec la Banque Mondiale ou le MESRS, doivent déclarer leurs conflits d'intérêt au moment de la transmission de la lettre de candidature pour la mission ; en particulier, tout fonctionnaire exerçant une fonction administrative doit présenter les autorisations nécessaires pour assurer la mission.

11. Confidentialité

Les deux experts retenus pour la présente mission sont tenus de respecter une stricte confidentialité vis-à-vis des tiers, pour toute information relative à la mission ou collectée à son occasion. Tout manquement à cette clause entraîne l'interruption immédiate de la mission. Cette confidentialité reste de règle et sans limitation après la fin de la mission.

Pour le directeurde4C-ISBAS
Chef du Projet PAQ Price

Mongi SOUAYED

Le soumissionnaire